

文化的冰山

外表/冰山一角占 10%

可见的文化表达:

食物、衣着、音乐、舞蹈、流行文化...

语言和沟通 口头和非口头

关系和角色

态度和标准

信仰和价值观

底层占 90%

Adapted from Edward T. Hall's Cultural Iceberg Model (1976)
© Copyright Multicultural Council of Saskatchewan

文化的冰山

此冰山模型改编自 Edward T. Hall 的研究，可用于展示理解不同文化有多么困难。

人们的行为方式体现了他们的文化、个性和经历。冰山模型有助于我们理解。

1. 水面上能见的仅仅是冰山一角（只占冰山总体积的 10%）。

文化中能见的那部分更容易了解：艺术、食物、衣着、音乐、舞蹈、体育、流行文化

2. 水面下隐藏的要大得多（冰山总体积的 90%）

探索理解这部分看不见的文化要困难得多，哪怕是自己的文化：

- 信仰和价值观塑造了我们对世界的认知（人与世界的关系、宗教信仰和实践、谦虚、时间、正义、合作与竞争、死亡等等）

我们所秉持的世界观、信仰和价值观影响着一切。

- 关系（亲子关系、婚姻、地位）和身份（性别、年龄、权威）
- 态度（对待权力、教育和变化）和标准（家庭、美、工作）

它们的表达方式是：

- 语言和沟通（口头和非口头）（表面之下）
这种表达方式属于水面上冰山可见的那部分。

当我们不理解自身或其他文化时，我们经常将自己视为 *正常*，而将他人视为 *不同* 或 *奇怪*。了解不同文化群体在这些不同层面上的相同点和差异有助于增进尊重，有益于跨文化沟通、解决冲突、改善关系。

不要仅凭我们所见的来评价他人，这点很重要；表面下隐含的信息也许我们并不了解。